

Productores de residuos

PROBLEMAS DE LAS FIRMAS DE LAS PLATAFORMAS AURGIAS Y SIRA

Nos ha llegado esta información del departamento de **Medio Ambiente**, de empresas que tenían problemas para **firmar con Autofirma**.

Al parecer desde Hacienda se ha actualizado Autofirma y no todos los certificados están funcionando correctamente, es un tema que se puede resolver desde el soporte técnico de Hacienda llamando al número 955405588.

Estas son las indicaciones que nos han llegado por si os resultan de utilidad ya que llegan muchas consultas de usuarios que piensan que es problema de **SIRA o Augias**:

Después de desinstalar y volver a instalar la Autofirma versión window 32 exe.

- En Chrome entrar en “Configuración”
- Seguridad y Privacidad de sitio
- Ventanas emergentes y redirecciones

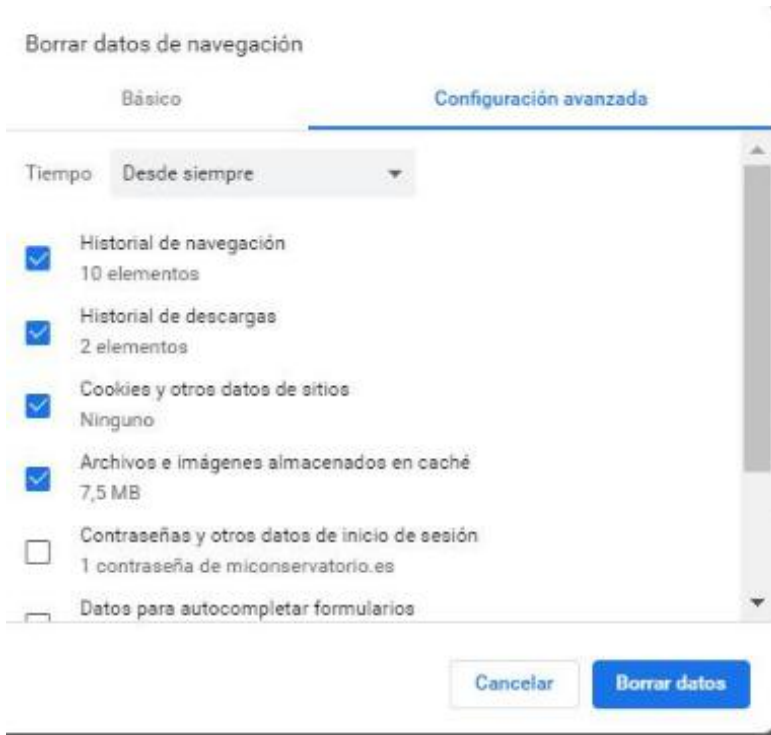
Tiene que estar marcado “Los sitios pueden enviar ventanas emergentes y utilizar redirecciones”

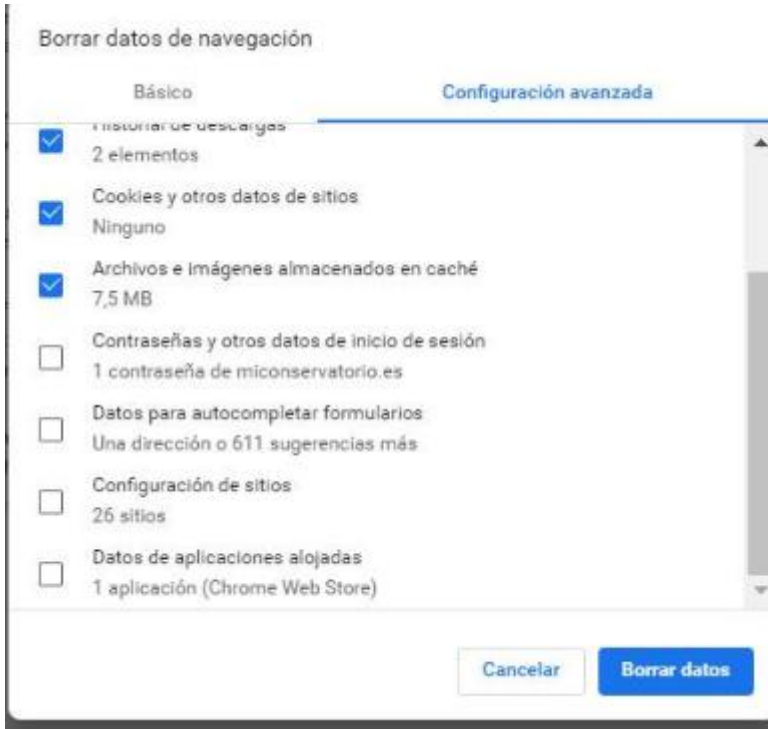
- Volver a entrar en Seguridad y Privacidad de nuevo
- Borrar datos de navegación

En “Tiempo” debe aparecer “Siempre”

Tiene que estar marcados en azul las cuatros primeras opciones y desmarcadas las siguientes cuatro

Y Pulsar Borrar datos





Hay problemas generalizados que no pueden ser resueltos desde Medio Ambiente.

En este caso hay que rellenar el formulario electrónicamente y presentarlo a través de la ventanilla electrónica de la Junta de Andalucía, tal y como nos han indicado.

Las firmas electrónicas, no valen manuscritas y escaneadas.